

Список кодов результатов

Ниже приведен список кодов результатов выполнения команд или запросов, завершения вызовов, записей разговоров.

В каждом конкретном случае возможно некоторое подмножество результатов.

Все коды разделены на классы и подклассы. Если внешняя система не распознает код результата, она должна интерпретировать его как код известного класса/подкласса.

Например, если внешняя система получает код 2219, то она должна его интерпретировать как 2210 (класс 221x) "Доступ ограничен периодом использования", если 1090 — 1000 (класс 1xxx) "Действие успешно выполнено".

Класс	Код	Описание
1xxx	1000	Действие успешно выполнено
11xx	1100	Вызов завершен в нормальном режиме
	111x	1110 Вызов завершен вызываемым абонентом 1111 Вызов не получил ответа в течение времени ожидания
112x	1120	Вызов завершен вызываемым абонентом
	1121	Получен ответ "занято" от удаленной стороны
	1122	Вызов отклонен вызываемым абонентом
	1123	Получен сигнал "не беспокоить"
113x	1130	Ограничения для вызываемого номера
	1131	Вызываемый номер недоступен
	1132	Вызываемый номер не обслуживается
	1133	Вызываемый номер не существует
	1134	Превышено максимальное число переадресаций
114x	1140	Вызовы на регион запрещены настройками ВАТС
115x	1150	Ограничения для вызывающего номера
	1151	Вызывающий номер в «черном» списке
	1152	Вызывающий номер не найден в «белом» списке
116x	1160	Вызов на группу не удался
	1161	Удержание запрещено настройками ВАТС
	1162	Очередь удержания заполнена
	1163	Превышено время ожидания в очереди удержания
	1164	Все операторы в данный момент недоступны
117x	1170	Вызов завершен согласно схеме переадресации
	1171	Неверно настроена схема переадресации
118x	1180	Вызов завершен командой пользователя
	1181	Вызов завершен по команде из внешней системы
	1182	Вызов завершен перехватом на другого оператора (только для исходящих плеч)
	1183	Назначен новый оператор (при команде ApiConnect, обычно при переводах)
119x	1190	Вызываемый номер неактивен либо нерабочее расписание

		1191	Вызываемый номер неактивен (снят флажок активности ЛК)
		1192	Вызываемый номер неактивен по расписанию
2xxx		2000	Ограничение биллинговой системы
	21xx	2100	Доступ к счету невозможен
		211x	2110 Счет заблокирован
		212x	2120 Счет закрыт
		213x	2130 Счет не обслуживается (frozen)
		214x	2140 Счет недействителен
	22xx	2200	Доступ к счету ограничен
		221x	2210 Доступ ограничен периодом использования
		2211	Достигнут дневной лимит использования услуги
		2212	Достигнут месячный лимит использования услуги
		222x	2220 Количество одновременных вызовов/действий ограничено
		223x	2230 Услуга недоступна
		224x	2240 Недостаточно средств на счете
		225x	2250 Ограничение на количество использований услуги в биллинге
	23xx	2300	Направление заблокировано
	24xx	2400	Ошибка биллинга
3xxx		3000	Неверный запрос
	31xx	3100	Переданы неверные параметры команды
		3101	Запрос выполнен по методу, отличному от POST
		3102	Значение ключа не соответствуют рассчитанному
		3103	В запросе отсутствует обязательный параметр
		3104	Параметр передан в неправильном формате
		3105	Неверный ключ доступа
	32xx	3200	Неверно указан номер абонента
	33xx	3300	Объект не существует
		331x	3310 Вызов не найден
		332x	3320 Запись разговора не найдена
		333x	3330 Номер не найден у ВАТС или сотрудника
		334x	3340 Файл не найден
4xxx		4000	Действие не может быть выполнено
		4001	Команда не поддерживается
		4002	Продолжительность записи меньше минимально возможной в ВАТС, запись не будет сохранена
	41xx	4100	Выполнить команду по логике работы ВАТС невозможно
		4101	Вызов завершен либо не существует
		4102	Запись разговора уже осуществляется
	42xx	4200	Связаться с абонентом в данный момент невозможно
	43xx	4300	SMS сообщение отправить не удалось
		4301	SMS сообщение устарело
		4391	SMS сообщение утеряно (статус возвращает внешний оператор)
		4392	SMS сообщение отклонено (статус возвращает внешний оператор)
		4393	SMS сообщение отменено (статус возвращает внешний оператор)
	44xx	4400	Невозможно добавить участника в конференцию
		4401	Аппаратная ошибка
		4402	Сервис не доступен

		4403	Недостаточно ресурсов
		4404	Превышено ограничение на количество участников конференции
		4405	Подключение запрещено настройками комнаты конференций
	45xx	4500	Ограничения системы безопасности
		4501	Установлено ограничение частоты звонков
		4502	Вызывающий номер в черном списке входящих номеров
		4503	Превышен максимальный размер файла
		4504	Не удалось определить размер файла
5xxx		5000	Ошибка сервера
		5001	Перегрузка
		5002	Перезапуск
		5003	Технические проблемы
		5004	Проблемы доступа к базе данных
		5101	Нет продукта ЦОВ/ Контакт центр
		5102	Превышен лимит активных кампаний
		5103	Превышен лимит кампаний
		5105	Указанный при создании кампании "abonent_id" в поле "created by" не существует
		5106	Не удалось вставить задания из-за неподходящего статуса кампании
		5107	Количество заданий для кампании превышает допустимое значение (10 000)
6xxx		6000	Доставка факса не выполнялась
		6010	Технические проблемы сервиса факс-рассылок
	601x	6011	Указанный в задании на рассылку номер недоступен в течение часа
		6012	Указанный в задании на рассылку номер не существует
		6013	На указанном номере не установлен факс-аппарат
		6014	Адресат отказался принимать факс
	61xx	6100	Ошибка при преобразовании факса
		6101	Превышен допустимый размер исходного файла (10 мегабайт)
		6102	Превышено допустимое число страниц (30)